

La Direzione Generale di Cartotrentina s.r.l. sottoscrive il presente impegno per l'attuazione della seguente Politica per la Qualità.

Il fine primario della nostra Azienda è ottenere la completa soddisfazione dei Clienti e degli altri stakeholder.

Per raggiungere tale fine, la Direzione Generale di Cartotrentina s.r.l. ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- fabbricare prodotti privi di difetti, conformi ai requisiti stabiliti dai Clienti e idonei a soddisfare le loro esigenze
- mantenere un'attenzione costante alla prevenzione dei difetti, piuttosto che al loro rimedio
- mantenere e sviluppare la clientela acquisita
- monitorare costantemente i fornitori di materie prime e lavorazioni esterne
- mantenere la massima puntualità di consegna al Cliente
- assicurare al Cliente la massima flessibilità produttiva (rispondendo alle richieste nel minor tempo possibile) ed il massimo supporto per la risoluzione dei reclami e dei problemi
- migliorare costantemente l'efficienza produttiva utilizzando, senza sprechi eccessivi, tutte le risorse disponibili assicurando al contempo la conformità con le vigenti disposizioni di legge
- garantire il rispetto di una qualsiasi Convenzione Fondamentale ILO, così come definite nella Dichiarazione ILO sui Principi e Diritti fondamentali del Lavoro (1998)
 - libertà di associazione ai lavoratori, scelta dei propri rappresentanti e trattativa collettiva con il datore di lavoro
 - nessun uso di lavoro forzato e obbligatorio
 - nessun uso di lavoratori minori al di sotto dell'età minima legale, 15 anni o dell'obbligo scolastico
 - nessuna discriminazione dei lavoratori per le opportunità di lavoro e trattamento
 - garanzia di condizioni di lavoro che non mettono in pericolo la sicurezza o la salute
- lavoro minorile, tutela ambientale, riciclaggio e smaltimento dei materiali
- mantenere un adeguato controllo dell'ambiente di lavoro osservando e facendo osservare le normative in materia di salute e sicurezza
- impegnarsi al rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive, che riguardano i nostri aspetti ambientali
- creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione Generale di Cartotrentina s.r.l. si assume i seguenti impegni:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità
- assicurare il costante progresso e l'espansione dell'Azienda
- mettere a disposizione le risorse necessarie per lo svolgimento ed il controllo delle attività e per il loro miglioramento continuo
- ottemperare a tutte le prescrizioni e normative di legge
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico

La Direzione generale dichiara inoltre di non essere coinvolta, direttamente e non, nelle seguenti attività:

- taglio illegale o commercio di legno o prodotti forestali illegali
- violazione dei diritti umani e tradizionali nelle operazioni forestali
- distruzione di Alti Valori di Conservazione in operazioni forestali
- conversione significativa di foreste in piantagioni o in destinazioni d'uso del suolo non forestali
- introduzione di organismi geneticamente modificati in operazioni forestali

La Direzione Generale di Cartotrentina s.r.l. ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia il mantenimento e l'applicazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione Generale ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva del personale dell'organizzazione, e a tale scopo intende dare la massima diffusione alla presente Politica.

Parallelamente, la Direzione si attende che tutte le funzioni aziendali eseguano con rigore quanto descritto nella documentazione del Sistema Qualità.

A partire dagli intenti generali sopra espressi viene annualmente definito un cruscotto di indicatori di processo in accordo con i responsabili di reparto.

La Direzione Generale stessa si assume il compito di monitorare l'andamento di tali indicatori tramite riunioni periodiche con i diretti responsabili di processo.

Tali riunioni, come pure il Riesame della Direzione annuale, saranno anche fonte di analisi periodica dei rischi di processo così da poter intervenire con apposite azioni correttive o così da poter cogliere eventuali opportunità di miglioramento.

In aggiunta a quanto sopra indicato, Cartotrentina s.r.l. intende focalizzare le proprie energie al raggiungimento dei seguenti ulteriori obiettivi, atti a potenziare la capacità produttiva e al miglioramento qualitativo:

- *Autonomia per incollatura di formati speciali e/o grandi che necessitano di una preincollatura prima della messa in macchina delle pieghe in colla Masterfold a formato grande. Si necessita anche la ricerca di Cooperative in regione per abbattere gli ulteriori costi di trasporto che gravano molto sui consuntivi delle commesse interessate.*
- *A partire dal 2026 si intende costituire una LEAN PRODUCTION ovvero creare valore per il cliente eliminando ogni spreco all'interno dei processi produttivi. Meno sprechi, meno tempi morti, meno scorte Verranno coinvolte tutte le figure produttive dall'ufficio alla produzione. Interverrà un esperto per creare la formazione sul tema.*
- *Nella seconda metà del 2026 si intende cominciare a programmare l'acquisizione della ISO 14001 AMBIENTALE (attività che hanno impatto sull'ambiente, consumi energetici, emissioni, rifiuti, ecc...)*

Mezzolombardo, 20 novembre 2025

La Direzione