

Die Geschäftsführung von Cartotrentina s.r.l. unterzeichnet diese Verpflichtung zur Umsetzung der folgenden Qualitätspolitik.

Das vorrangige Ziel unseres Unternehmens ist die vollständige Zufriedenheit der Kunden und anderer Interessengruppen.

Um dieses Ziel zu erreichen, hat die Geschäftsführung von Cartotrentina s.r.l. die folgenden grundlegenden allgemeinen Ziele für die gesamte Organisation festgelegt:

- Herstellung fehlerfreier Produkte, die den von den Kunden festgelegten Anforderungen entsprechen und geeignet sind, deren Bedürfnisse zu erfüllen
- Ständige Aufmerksamkeit auf die Vorbeugung von Fehlern richten, anstatt auf deren Behebung
- Pflege und Ausbau des bestehenden Kundenstamms
- Kontinuierliche Überwachung der Lieferanten von Rohstoffen und externen Dienstleistungen
- Einhaltung höchster Termintreue bei Lieferungen an den Kunden
- Gewährleistung maximaler Produktionsflexibilität für den Kunden (Reaktion auf Anfragen in kürzest möglicher Zeit) sowie maximale Unterstützung bei der Lösung von Beschwerden und Problemen
- Ständige Verbesserung der Produktionseffizienz unter Nutzung aller verfügbaren Ressourcen ohne übermäßige Verschwendung, unter gleichzeitiger Sicherstellung der Einhaltung geltender gesetzlicher Vorschriften
- Sicherstellung der Einhaltung jeder grundlegenden ILO-Konvention, wie sie in der ILO-Erklärung über die grundlegenden Arbeitsprinzipien und -rechte (1998) definiert ist, einschließlich:
 - Vereinigungsfreiheit für Arbeitnehmer, Wahl ihrer Vertreter und Tarifverhandlungen mit dem Arbeitgeber
 - Kein Einsatz von Zwangsarbeit
 - Kein Einsatz von Minderjährigen unterhalb des gesetzlichen Mindestalters, unterhalb der Schulpflicht oder sonstiger rechtlicher Vorgaben
 - Keine Diskriminierung von Arbeitnehmern hinsichtlich Beschäftigungschancen und Behandlung
 - Gewährleistung von Arbeitsbedingungen, die Sicherheit und Gesundheit nicht gefährden
- Schutz vor Kinderarbeit, Umweltbewusstsein, Recycling und Entsorgung von Materialien
- Angemessene Kontrolle des Arbeitsumfeldes unter Einhaltung und Durchsetzung der Vorschriften zu Gesundheit und Sicherheit
- Verpflichtung zur Einhaltung aller anwendbaren gesetzlichen Vorschriften und sonstiger Verpflichtungen, die das Unternehmen hinsichtlich Umweltaspekten übernimmt
- Aufbau und Erhaltung einer Unternehmenskultur, die auf Qualität ausgerichtet ist, durch Verbreitung dieser Politik und gemeinsame Definition von Zielen für kontinuierliche Verbesserung
- Förderung und Aufrechterhaltung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses zur Erreichung klar definierter Ziele

Um die Erreichung dieser Ziele zu unterstützen, verpflichtet sich die Geschäftsführung von Cartotrentina s.r.l. zu:

- Definition, Überprüfung und kontinuierlicher Aktualisierung der strategischen Entwicklungsrichtlinien des Unternehmens, wie sie in dieser Qualitätspolitik beschrieben sind
- Sicherstellung des ständigen Fortschritts und Wachstums des Unternehmens
- Bereitstellung der notwendigen Ressourcen für Durchführung, Kontrolle und kontinuierliche Verbesserung der Tätigkeiten
- Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften
- Kommunikation der Absichten und Ziele innerhalb des Unternehmens durch Verbreitung dieser Qualitätspolitik, sodass sie auf allen Ebenen verstanden und unterstützt wird
- Sicherstellung der Verfügbarkeit dieses Dokuments für die Öffentlichkeit

Die Geschäftsführung erklärt zudem, dass sie weder direkt noch indirekt in folgende Aktivitäten verwickelt ist:

- Illegale Holzernte oder Handel mit illegalen Holz- oder Forstprodukten
- Verletzung von Menschenrechten oder traditionellen Rechten in Forstbetrieben
- Zerstörung von Gebieten mit hohem Schutzwert in Forstbetrieben
- Wesentliche Umwandlung von Wäldern in Plantagen oder nicht-forstliche Landnutzungen
- Einführung genetisch veränderter Organismen in Forstbetrieben

Die Geschäftsführung von Cartotrentina s.r.l. ist der Ansicht, dass das Hauptinstrument zur bestmöglichen Umsetzung dieser Grundsätze die Aufrechterhaltung und Anwendung eines Qualitätssystems gemäß den Anforderungen der Norm UNI EN ISO 9001 ist.

Die Geschäftsführung hält die aktive Beteiligung der Mitarbeiter für von grundlegender Bedeutung und wird daher diese Politik weit verbreiten.

Gleichzeitig erwartet sie, dass alle Unternehmensbereiche die im Qualitätssystemdokument beschriebenen Verfahren strikt einhalten.

Ausgehend von den oben genannten allgemeinen Absichten wird jährlich ein Dashboard mit Prozessindikatoren in Abstimmung mit den Abteilungsleitern erstellt.

Die Geschäftsführung selbst übernimmt die Überwachung dieser Indikatoren durch regelmäßige Treffen mit den direkten Prozessverantwortlichen.

Diese Treffen sowie die jährliche Managementbewertung dienen auch der regelmäßigen Analyse von Prozessrisiken, um gezielte Korrekturmaßnahmen zu ergreifen oder Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen.

Darüber hinaus beabsichtigt Cartotrentina s.r.l., ihre Energien auf die Erreichung folgender zusätzlicher Ziele zu konzentrieren, die die Produktionskapazität und Qualitätsverbesserung fördern sollen:

- *Autonomie bei der Verklebung von Spezial- und/oder Großformaten, die eine Vorverklebung vor dem Einsatz der Masterfold-Biegemaschine im Großformat erfordern. Es sollen zudem regionale Genossenschaften für die Reduzierung der Transportkosten untersucht werden, die die betroffene Auftragskalkulation stark belasten.*
- *Ab 2026 soll eine LEAN PRODUCTION aufgebaut werden, um für den Kunden Wert zu schaffen, indem Verschwendung in den Produktionsprozessen eliminiert wird: weniger Verschwendung, weniger Stillstandzeiten, weniger Lagerbestände. Alle Produktionsbereiche vom Büro bis zur Fertigung werden einbezogen. Ein Experte wird Schulungen zu diesem Thema durchführen.*
- *In der zweiten Hälfte des Jahres 2026 soll mit der Planung zur Erlangung der ISO 14001 Umweltzertifizierung begonnen werden (Tätigkeiten mit Umweltwirkung, Energieverbrauch, Emissionen, Abfall usw.).*

Mezzolombardo, 20. November 2025

Die Geschäftsführung