

La Direction Générale de Cartotrentina s.r.l. souscrit au présent engagement pour la mise en œuvre de la présente Politique Qualité.

L'objectif principal de notre entreprise est d'obtenir la pleine satisfaction des Clients et des autres parties prenantes.

Pour atteindre cet objectif, la Direction Générale de Cartotrentina s.r.l. a défini les objectifs généraux fondamentaux suivants, valables pour l'ensemble de l'organisation :

- fabriquer des produits sans défauts, conformes aux exigences établies par les Clients et aptes à satisfaire leurs besoins ;
- maintenir une attention constante à la prévention des défauts, plutôt qu'à leur correction ;
- maintenir et développer la clientèle acquise ;
- surveiller en permanence les fournisseurs de matières premières et les sous-traitants ;
- garantir la plus grande ponctualité des livraisons au Client;
- assurer au Client la plus grande flexibilité de production (en répondant aux demandes dans les plus brefs délais) ainsi qu'un soutien maximal pour la résolution des réclamations et des problèmes ;
- améliorer en permanence l'efficacité de la production en utilisant, sans gaspillage excessif, toutes les ressources disponibles, tout en assurant la conformité avec les dispositions légales en vigueur ;
- garantir le respect de toute Convention Fondamentale de l'OIT, telle que définie dans la Déclaration de l'OIT relative aux Principes et Droits fondamentaux au travail (1998):
 - liberté d'association des travailleurs, choix de leurs représentants et négociation collective avec l'employeur;
 - absence de travail forcé ou obligatoire ;
 - absence de travail des mineurs en dessous de l'âge légal minimum (15 ans) ou de l'âge de scolarité obligatoire;
 - absence de discrimination dans les opportunités d'emploi et le traitement des travailleurs;
 - garantie de conditions de travail qui ne mettent pas en danger la sécurité ou la santé;
- travail des mineurs, protection de l'environnement, recyclage et élimination des matériaux;
- maintenir un contrôle adéquat de l'environnement de travail en respectant et en faisant respecter les réglementations en matière de santé et de sécurité;
- s'engager à respecter toutes les prescriptions légales applicables ainsi que les autres exigences souscrites par l'entreprise concernant les aspects environnementaux;
- créer et maintenir une culture d'entreprise orientée vers la Qualité par la diffusion de la présente Politique et le partage des objectifs d'amélioration continue;
- promouvoir et maintenir un processus d'amélioration continue visant l'atteinte d'objectifs clairement identifiés.

Afin de favoriser l'atteinte de ces objectifs, la Direction Générale de Cartotrentina s.r.l. s'engage à:

- définir, réexaminer, maintenir constamment à jour et appropriées aux objectifs de l'organisation les lignes stratégiques de développement de l'entreprise définies dans la présente Politique Qualité;
- assurer la progression constante et l'expansion de l'entreprise;
- mettre à disposition les ressources nécessaires à la réalisation, au contrôle et à l'amélioration continue des activités ;
- se conformer à toutes les prescriptions et réglementations légales ;
- communiquer, au sein de l'entreprise, ses intentions et objectifs par la diffusion de la présente Politique Qualité, afin qu'elle soit comprise et soutenue à tous les niveaux de l'organisation ;
- veiller à ce que le présent document soit accessible au public.

La Direction Générale déclare également ne pas être impliquée, directement ou indirectement, dans les activités suivantes:

- exploitation illégale ou commerce de bois ou de produits forestiers illégaux ;
- violation des droits humains et traditionnels dans les opérations forestières ;
- destruction de Hautes Valeurs de Conservation dans les opérations forestières ;
- conversion significative de forêts en plantations ou en usages du sol non forestiers ;
- introduction d'organismes génétiquement modifiés dans les opérations forestières.

La Direction Générale de Cartotrentina s.r.l. considère que l'outil principal pour concrétiser au mieux ces lignes de conduite est le maintien et l'application d'un Système Qualité conforme aux exigences de la norme UNI EN ISO 9001.

La Direction Générale estime que la participation active du personnel de l'organisation est d'une importance fondamentale et, à cette fin, entend assurer la plus large diffusion de la présente Politique.

Parallèlement, la Direction attend de toutes les fonctions de l'entreprise qu'elles appliquent rigoureusement ce qui est décrit dans la documentation du Système Qualité.

À partir des intentions générales exprimées ci-dessus, un tableau de bord d'indicateurs de processus est défini chaque année en accord avec les responsables de département.

La Direction Générale se charge de surveiller l'évolution de ces indicateurs par le biais de réunions périodiques avec les responsables directs des processus.

Ces réunions, ainsi que la Revue de Direction annuelle, seront également une source d'analyse périodique des risques de processus afin de pouvoir intervenir par des actions correctives appropriées ou de saisir d'éventuelles opportunités d'amélioration.

En complément de ce qui précède, Cartotrentina s.r.l. entend concentrer ses efforts sur les objectifs supplémentaires suivants, visant à renforcer la capacité de production et l'amélioration qualitative :

- *Autonomie pour le collage de formats spéciaux et/ou de grande taille nécessitant un pré-collage avant le passage sur les plieuses-colleuses Masterfold grand format. Recherche également de coopératives régionales afin de réduire les coûts de transport supplémentaires qui pèsent fortement sur les coûts finaux des commandes concernées.*
- *À partir de 2026, mise en place d'une LEAN PRODUCTION, c'est-à-dire créer de la valeur pour le client en éliminant tout gaspillage au sein des processus de production : moins de gaspillages, moins de temps morts, moins de stocks. Toutes les fonctions productives, du bureau à la production, seront impliquées. Un expert interviendra pour assurer la formation sur le sujet.*
- *Au cours du second semestre 2026, début de la planification pour l'obtention de la certification environnementale ISO 14001 (activités ayant un impact sur l'environnement, consommations énergétiques, émissions, déchets, etc.).*

Mezzolombardo, 20 novembre 2025

La direction